

Plan van aanpak Samen op weg naar Gebiedsgebonden werken

1. Aanleiding en doel

Met dit plan kiest Veilig Thuis Gelderland-Zuid voor een werkwijze die beter aansluit bij wat de huidige praktijk vraagt. De opgave is om het werk zo te organiseren dat er meer focus, eigenaarschap en samenhang ontstaan in de uitvoering. Dat is nodig om de kwaliteit en continuïteit van het werk ook in de komende jaren te kunnen waarmaken.

Het plan is geen totaaloplossing voor alle opgaven waar Veilig Thuis voor staat, maar wel een noodzakelijke en betekenisvolle stap richting een toekomstbestendige inrichting. Daarin wordt de aansluiting met Versterken Lokale Teams¹, Samen Verder proeftuinen² en de ontwikkeling naar regionale veiligheidsteams vanuit het Toekomstscenario³ versterkt. Door gebiedsgebonden te werken, wordt de expertise van Veilig Thuis herkenbaarder en beter verbonden met de regionale en lokale praktijk.

De kern van de aanpak is: niet méér organiseren, maar slimmer, gericht en dichter bij de praktijk werken. Met gebiedsgebonden werken kiest Veilig Thuis voor meer overzicht, kortere lijnen, beter samenspel en een gerichtere inzet van deskundigheid. De veiligheid van inwoners blijft daarbij altijd leidend.

Gebiedsgebonden werken is daarmee niet in de eerste plaats een interne organisatieaanpassing, maar vooral een inhoudelijke beweging. Aansluitend bij Gefaseerd Samen Werken aan Veiligheid⁴ wil Veilig Thuis de verantwoordelijkheid voor veiligheid nadrukkelijker samen met gemeenten en partners in de keten vormgeven. Dat betekent: beter aansluiten bij de lokale praktijk, kortere lijnen organiseren, zorgen eerder gezamenlijk in beeld brengen en heldere afspraken maken over wie wanneer wat doet. Zo wil Veilig Thuis toegroeien naar een werkwijze waarin veiligheid eerder gezamenlijk wordt beoordeeld, informatie over gezinnen en huishoudens sneller wordt gedeeld met lokale teams, gemeenten en andere netwerkpartners, en de samenwerking minder volgens een estafettemodel verloopt.

Deze inhoudelijke beweging krijgt ook een organisatorische vertaling. Veilig Thuis heeft de ambitie om met dit plan wachttijden en doorlooptijden terug te dringen, de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te borgen en de samenwerking met lokale teams

¹ [Convenant Stevige Lokale Teams](#)

² [Proeftuin Samen Verder - Jeugd Regio Nijmegen - Samen Kleuren Wij De Toekomst](#)

³ [Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming | voor Jeugd & Gezin](#) en [Veranderstrategie Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming | Huiselijk Geweld](#)

⁴ <https://www.civilcare.nl/>

en gemeenten te versterken. Beter zicht op werkvoorraad, resultaten, capaciteit en financiële effecten maakt het mogelijk om gericht te sturen en sneller bij te stellen. Daarnaast draagt de aanpak bij aan het verminderen van administratieve lasten, onder andere door de inzet van AI.

2. Wat levert gebiedsgebonden werken op?

Gebiedsgebonden werken moet in de dagelijkse praktijk merkbaar verschil maken. Het brengt Veilig Thuis dicht bij gemeenten, lokale teams en inwoners en versterkt daarmee de inhoudelijke basis van het werk. Doordat teams meer zicht krijgen op de lokale context, worden signalen eerder herkend en kan sneller worden afgestemd welke ondersteuning nodig is. Vaste werkrelaties maken dat partners elkaar beter kennen, elkaar gemakkelijker vinden en sneller kunnen handelen wanneer veiligheid onder druk staat. Zo ontstaat rondom gezinnen en huishoudens een steviger netwerk, waarin samenwerking niet afhankelijk is van losse contacten, maar van herkenbare en duurzame verbindingen.

De meerwaarde zit ook in de sturing. Per gebied ontstaat beter inzicht in werkvoorraad, capaciteit, expertise, kwaliteit, productiviteit en doorlooptijden. Waar Veilig Thuis nu vooral beschikt over een totaalbeeld van deze kengetallen, maakt de nieuwe werkwijze het mogelijk om verschillen tussen gebieden beter zichtbaar te maken. Daardoor wordt eerder duidelijk waar het goed gaat, waar knelpunten ontstaan en welke keuzes nodig zijn. Verbetering kan daarmee gericht plaatsvinden: op basis van wat een gebied vraagt, wat medewerkers nodig hebben en waar de grootste risico's zitten.

Die beweging vraagt tegelijk om balans. Veilig Thuis blijft één afdeling die gezamenlijk verantwoordelijkheid draagt voor het geheel. Als werkvoorraden tussen gebieden sterk uiteenlopen, kan capaciteit flexibel worden herverdeeld. Functies die kwetsbaar kunnen zijn bij een gebiedsgebonden inrichting, zoals werkbegeleiding, gedragswetenschappelijke ondersteuning en specifieke wettelijke taken, blijven geheel of gedeeltelijk overstijgend georganiseerd. Deze combinatie versterkt de inrichting: gebiedsgebonden waar dat de samenwerking en sturing ondersteunt, en afdelingsbreed waar dat nodig is voor kwaliteit, continuïteit en deskundigheid.

3. Wat gaat Veilig Thuis anders doen?

Veilig Thuis werkt nu nog met teams die afdelingsbreed verantwoordelijk zijn voor alle onderdelen van het proces. Medewerkers voeren verschillende diensten uit, van veiligheidsbeoordeling tot monitoring, in alle gemeenten. Deze inrichting heeft lange tijd flexibiliteit geboden, maar sluit steeds minder aan bij de complexiteit, omvang en dynamiek van het huidige werk. De druk op de uitvoering vraagt om meer focus,

duidelijker eigenaarschap en betere benutting van beschikbare expertise. Wanneer medewerkers breed inzetbaar blijven over alle regio's en processtappen, raakt het zicht op werkvoorraad, prioriteiten en lokale samenwerking sneller versnipperd. Daardoor kunnen meldingen langer blijven liggen, lopen doorlooptijden op en wordt de samenwerking met gemeenten en lokale teams minder herkenbaar georganiseerd dan nodig is. Gebiedsgebonden werken is daarom een gerichte keuze om de uitvoering overzichtelijker, herkenbaarder en beter stuurbaar te maken.

Om deze beweging concreet te maken, kiest Veilig Thuis vanaf medio november 2026 voor gebiedsteams, naast een aparte frontoffice. Daarmee ontstaat een duidelijke knip tussen de voorkant van het proces en de verdere opvolging in de gebieden. De frontoffice richt zich op bereikbaarheid, advies, meldingen, veiligheidsbeoordelingen en spoed, terwijl de gebiedsteams verantwoordelijk zijn voor opvolging, samenwerking en inhoudelijke verdieping in hun gebied. Casussen worden logischer verdeeld, expertise wordt gericht ingezet en medewerkers kunnen meer eigenaarschap nemen voor het werk in hun gebied. Medewerkers zijn verbonden met lokale samenwerkingspartners, waardoor lijnen kort zijn en partijen elkaar snel weten te vinden. De gebiedsgebonden inrichting bestaat uit drie gebiedsteams: Nijmegen, Rijk van Nijmegen en Rivierenland.

3.1 Frontoffice

De voorkant van het proces wordt geconcentreerd georganiseerd in de frontoffice (voorheen Team Toegang). De frontoffice is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van Veilig Thuis, behandelt adviesvragen via telefoon en chat en verwerkt meldingen, inclusief de volledige veiligheidsbeoordeling. Urgente meldingen worden op de dag van binnenkomst direct opgepakt.

Wanneer na de veiligheidsbeoordeling vervolg nodig is in de vorm van onderzoek of Voorwaarden & Vervolg, wordt de casus overgedragen aan het betreffende gebiedsteam. Daar wordt bepaald welke inzet nodig is en hoe de opvolging wordt vormgegeven. De knip tussen de frontoffice en de gebiedsteams zorgt voor een helder proces, met gerichte aandacht aan de voorkant en passende opvolging in het gebied.

In de Nijmeegse wijken waar Samen Verder, inclusief deelname van Veilig Thuis, is geïmplementeerd, worden meldingen rechtstreeks binnen de werkwijze van Samen Verder opgepakt. Veilig Thuis sluit daarnaast aan bij de bredere regionale ontwikkelingen binnen het Toekomstscenario, waarin nabijheid, gedeeld eigenaarschap en samenwerking rond gezinnen en huishoudens centraal staan. De nieuwe inrichting maakt het mogelijk om daar beter op te anticiperen en de samenwerking met lokale teams, Samen Verder, proeftuinen en toekomstige regionale veiligheidsteams verder te versterken.

4. Wat betekent dit voor de gemeenten?

Voor gemeenten betekent gebiedsgebonden werken dat Veilig Thuis de uitgangspunten van het Toekomstscenario en Gefaseerd Samen Werken aan Veiligheid vertaalt naar een samenwerking die eerder start, concreter wordt ingevuld en beter aansluit bij de lokale praktijk. Vaste contactpersonen maken het gemakkelijker om tijdig af te stemmen over signalen, zorgen en passende inzet. Veilig Thuis blijft daarbij zijn wettelijke rol zorgvuldig invullen: het beoordeelt de veiligheid, brengt zorgen scherper in beeld en betreft samenwerkingspartners wanneer inzet van hulp nodig is. De gebiedsgerichte werkwijze helpt om dit tijdig, duidelijk en goed afgestemd te doen.

De beweging naar gebiedsgebonden werken is nadrukkelijk niet bedoeld om méér bij gemeenten neer te leggen, maar om de samenwerking anders te organiseren. Veilig Thuis wil eerder samen optrekken, meer naar voren werken en in overleg met gemeenten en lokale partners bepalen wat lokaal mogelijk, nodig en passend is. Zo ontstaat een gedeelde verantwoordelijkheid voor veiligheid, met heldere rollen en afspraken voor Veilig Thuis, gemeenten en lokale partners.

Daarbij zijn verschillende vormen van samenwerking denkbaar, zoals gezamenlijke huisbezoeken, gezamenlijke analyse van wat nodig is of laagdrempelig contact over casuïstiek, bijvoorbeeld aan een triagetafel. In de opstartfase gaat Veilig Thuis met de gemeenten in gesprek over wat passend en haalbaar is.

Deze manier van samenwerken biedt vervolgens een steviger basis voor inzicht in en verantwoording over de uitvoering van de wettelijke taak. Periodiek inzicht in afgesproken indicatoren maakt zichtbaar wat goed gaat, waar knelpunten ontstaan en welke maatregelen Veilig Thuis neemt. Dit maakt het gesprek met gemeenten concreter en helpt om gezamenlijk te sturen op veiligheid, kwaliteit en uitvoerbaarheid.

5. Steviger sturen op financiën, capaciteit en werkvoorraad

Om de beoogde opbrengsten daadwerkelijk te realiseren, is stevigere en meer samenhangende sturing noodzakelijk. De nieuwe inrichting geeft Veilig Thuis meer grip op de uitvoering, omdat verschillen tussen gebieden beter zichtbaar en bespreekbaar worden. Daarnaast wordt voorzien in uitbreiding met een extra teammanager, zodat de span of support binnen de geldende norm blijft en beheersbaar is.

Door cijfers per gebied inzichtelijk te maken, ontstaat scherper zicht op instroom, werkvoorraad, capaciteit, expertise, productiviteit, kwaliteit en financiële effecten. Daarmee wordt sturing minder reactief en meer voorspellend: knelpunten komen eerder in beeld, patronen worden sneller herkend en keuzes kunnen beter worden onderbouwd. Dit helpt om capaciteit gericht te verdelen, prioriteiten explicieter te maken en de formatie passender af te stemmen op de omvang en aard van het werk.

Sinds juli 2026 is een intern financieel dashboard beschikbaar voor management en teammanagers. Dit dashboard geeft inzicht in onder meer personeelskosten en overige kosten, zoals tolkinzet, licenties en inhuur. Het dashboard wordt verder doorontwikkeld met managementinformatie over de werkprocessen. De meerwaarde zit niet alleen in het beschikbaar hebben van cijfers, maar vooral in het gesprek daarover: waar ontstaat druk, welke inzet is nodig en welke keuzes zijn verantwoord?

Samen met het financiële dashboard ontstaat zo een beter onderbouwd beeld van de samenhang tussen instroom, capaciteit, kosten en resultaten. Dat helpt Veilig Thuis om tijdig bij te stellen, transparanter te verantwoorden en keuzes steviger te onderbouwen richting management, bestuur en gemeenten. Parallel daaraan wordt gewerkt aan het verminderen van administratieve lasten voor uitvoerend medewerkers en secretariaat, onder andere door de inzet van AI-tools. Ook dat draagt eraan bij dat beschikbare tijd en deskundigheid zoveel mogelijk worden ingezet voor het werk dat direct bijdraagt aan veiligheid, kwaliteit en continuïteit.

6. Aandacht voor medewerkers

Bij de overgang naar gebiedsgebonden werken is zorgvuldigheid van belang, juist omdat deze verandering direct raakt aan het werk van medewerkers. Tijdens dit proces worden medewerkers betrokken gehouden en is er aandacht voor motivatie, werkdruk, verzuim en begeleiding. In de huidige arbeidsmarkt zijn goed ingewerkte en ervaren medewerkers hard nodig. Er wordt rekening gehouden met hun voorkeuren en expertise, maar ook met wat de organisatie nodig heeft om de uitvoering goed en verantwoord te organiseren.

7. Kwaliteit en samenwerking blijven leidend

Deze zorgvuldige overgang is van belang, omdat de verandering moet bijdragen aan versterking van kwaliteit en samenwerking. Het uitgangspunt blijft dat Veilig Thuis tijdig, deskundig en zorgvuldig handelt bij zorgen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Door het werk gebiedsgericht te organiseren, ontstaat meer ruimte om de inhoudelijke kwaliteit te versterken en de samenwerking rond veiligheid eerder en concreter vorm te geven. Kortere lijnen met lokale teams, gemeenten en samenwerkingspartners maken het mogelijk tijdiger af te stemmen welke inzet nodig is, wie welke bijdrage levert en wie de regie voert.

Deze ontwikkeling sluit aan bij de uitgangspunten van Gefaseerd Samen Werken aan Veiligheid: veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Veilig Thuis, gemeenten, lokale teams en andere betrokken partners. Gebiedsgebonden werken ondersteunt deze beweging doordat professionals elkaar eerder weten te vinden,

signalen sneller kunnen duiden en afspraken over rollen, verantwoordelijkheden en vervolgstappen concreter kunnen maken. Hierdoor kan passende ondersteuning eerder worden georganiseerd, kan de expertise van Veilig Thuis gericht worden ingezet en kan gezamenlijk worden geleerd van patronen, knelpunten en terugkerende veiligheidsvragen.

8. Hoe houden we grip op de uitvoering?

De invoering van gebiedsgebonden werken is een ontwikkelproces dat Veilig Thuis zorgvuldig volgt, monitort en waar nodig bijstuurt. Dat is nodig om de nieuwe werkwijze zorgvuldig te starten en duurzaam te borgen. Daarbij wordt gewerkt volgens de PDCA-cyclus: plannen, uitvoeren, controleren en bijstellen. In de overgangsfase blijft deze cyclus praktisch toepasbaar, zodat snel kan worden geleerd en bijgestuurd zonder extra administratieve belasting voor medewerkers. Per gebied worden doelen en indicatoren vastgesteld. Periodiek wordt gekeken naar onder meer instroom, werkvoorraad, wettelijke termijnen, doorlooptijden, kwaliteit, capaciteit, productiviteit, ziekteverzuim, financiële resultaten en signalen van medewerkers en samenwerkingspartners.

9. De uitvoering: een gefaseerde implementatie

Om de beweging naar gebiedsgebonden werken zorgvuldig te laten landen, wordt de invoering gefaseerd aangepakt volgens de PDCA-cyclus.

Fase 1 – voorbereiding en inrichting – juli t/m oktober 2026
In de zomer en het najaar van 2026 worden per gebied de volgende basisgegevens in beeld gebracht: instroom, werkvoorraad, doorlooptijden, formatie en expertise. Ook worden de gebiedsindeling, rollen, overlegstructuur en achtervang verder uitgewerkt.
Fase 2 – inrichting en overgang – medio november 2026
De gebiedsteams worden ingericht en medewerkers worden gekoppeld aan de gebieden. De nieuwe taakverdeling tussen de frontoffice en de gebiedsteams wordt ingevoerd. Daarbij wordt zorgvuldig gekeken naar continuïteit, kwetsbaarheid en beschikbare expertise.
Fase 3 – uitvoeren en monitoren – medio november 2026 t/m maart 2027
De nieuwe werkwijze wordt in de praktijk uitgevoerd. Management en teams volgen de resultaten via de afgesproken indicatoren en dashboards.
Fase 4 – evalueren en bijsturen – 1 ^e evaluatie april 2027, 2 ^e evaluatie november 2027

Op basis van de resultaten en ervaringen worden werkafspraken, rollen en capaciteit waar nodig aangepast. Verbeteringen worden structureel geborgd.

10. Samenvattend

Met dit plan van aanpak kiest Veilig Thuis Gelderland-Zuid voor een volgende stap in de doorontwikkeling van de organisatie. Gebiedsgebonden werken is daarbij niet alleen een organisatorische aanpassing, maar vooral een inhoudelijke beweging naar eerder, gericht en beter afgestemd samenwerken rond veiligheid. Veilig Thuis vertaalt hiermee de uitgangspunten van het Toekomstscenario en Gefaseerd Samen Werken aan Veiligheid naar een werkwijze waarin signalen eerder gezamenlijk in beeld komen, verantwoordelijkheden helder worden verdeeld en de aansluiting met gemeenten, lokale teams en samenwerkingspartners wordt versterkt.

Deze doorontwikkeling helpt Veilig Thuis om ook in de komende jaren tijdig, deskundig en zorgvuldig te kunnen handelen. Door gebiedsteams herkenbaar te verbinden aan gemeenten en lokale samenwerkingspartners ontstaat meer continuïteit in de samenwerking, meer zicht op wat per gebied nodig is en meer ruimte om gezamenlijk te sturen op veiligheid, kwaliteit en uitvoerbaarheid. Daarbij blijft Veilig Thuis zijn wettelijke rol zorgvuldig invullen en wordt in overleg met gemeenten bekeken welke vormen van samenwerking passend en haalbaar zijn.

Tegelijkertijd draagt de nieuwe inrichting bij aan stevigere sturing op werkvoorraad, capaciteit, kwaliteit, productiviteit, doorlooptijden en financiële effecten. Door deze informatie per gebied inzichtelijk te maken, ontstaat meer grip op de uitvoering en kunnen keuzes beter worden onderbouwd richting management, bestuur en gemeenten. De invoering gebeurt stapsgewijs, met een frontoffice en gebiedsteams, aandacht voor medewerkers, transparante monitoring en ruimte om te leren en bij te sturen. Zo wordt toegewerkt naar een Veilig Thuis dat sterker samenwerkt, gericht stuurt en beter kan verantwoorden wat nodig is voor kwaliteit, continuïteit en uitvoerbaarheid. De kern blijft onveranderd: de veiligheid van inwoners, gezinnen en huishoudens staat altijd voorop.