

De bevindingen dateren van medio 2025, vier maanden na de start van een nieuwe locatie voor beschermd wonen. Op dat moment was een aantal Wmo-cliënten gefaseerd ingestroomd. Daarbij is onvoldoende rekening gehouden met aspecten die tijd nodig hebben om effectief te kunnen toetsen, zoals teamstabiliteit, cliënttevredenheid en medezeggenschap.

Tegelijkertijd constateren wij dat bepaalde bevindingen onvoldoende zijn onderzocht en geobjectiveerd en/of onvoldoende onderbouwd. Wij hebbende toezichthouder hier meerdere malen op gewezen. Wij betreuen dat deze bezwaren onvoldoende zijn meegenomen in het definitieve rapport.

Wij herkennen ons niet in de weergave van de wijze waarop medewerkers zijn betrokken bij de controle van het conceptrapport op feitelijke onjuistheden. Op 20 februari 2026 ontving Deur8 een conceptrapport met het verzoek om één gezamenlijke reactie namens de organisatie, afgestemd met betrokken medewerkers. Deur8 heeft hier (op een andere manier dan in het rapport weergegeven) uitvoering aan gegeven. De toezichthouder heeft de gespreksverslagen niet ter verificatie voorgelegd aan de medewerkers en ook niet aangegeven hoe deze controle wel had moeten plaatsvinden. Wij betreuen deze tegenstrijdigheid in het onderzoek.

De verbeterpunten hebben wij inmiddels ter harte genomen. Kwaliteitsverbetering is voor ons geen reactie op toezicht, maar een vanzelfsprekend onderdeel van goed bestuur en goede zorg.