

GGD Gelderland-Zuid

Leidraad meldingen

Beschrijving van het proces dat start na een melding van een calamiteit en/of geweldsincident in het kader van de Wmo 2015.

Nijmegen
13-9-2018

Inhoud

Definities.....	2
Het proces in een schema.....	3
Procesbeschrijving.....	4
Verplichting tot melden	4
Calamiteit zonder melding	4
Ontvangstbevestiging.....	4
Afbakening taak toezichhoudende ambtenaar Wmo 2015	4
Inhoud melding	4
Onderzoek	4
Invoeren verbetermaatregelen	5
Handhaven	5
Openbaarheid	5
Strafbare feiten	5
Slotbepaling.....	5

Definities

Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een algemene voorziening of een maatwerkvoorziening te leveren.

Algemene voorziening: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.

Beroepskracht: natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor een aanbieder.

Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een Wmo-voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

Geweld bij de verstrekking van een voorziening (hierna: geweldsincident): seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

GGD: GGD Gelderland-Zuid.

Leidraad meldingen: publicatie op de website van de GGD Gelderland-Zuid die melders inzicht biedt in de procedure die start na een melding.

Maatwerkvoorziening: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

1. Ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,
2. Ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
3. Ten behoeve van beschermd wonen en opvang.

Melder: aanbieder die een melding heeft gedaan van een calamiteit/geweldsincident.

Melding Wmo: een schriftelijk of elektronisch bericht van een aanbieder aan de toezichthoudende ambtenaar over een calamiteit/geweldsincident Wmo 2015.¹

Onderzoek: onderzoek naar aanleiding van een gemelde calamiteit/geweldsincident.

Portefeuillehouder: portefeuillehouder die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Wmo.

Rijksinspectie(s): de bij wet met het toezicht belaste ambtenaren, bijvoorbeeld de Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie Veiligheid en Justitie, de Onderwijsinspectie en de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

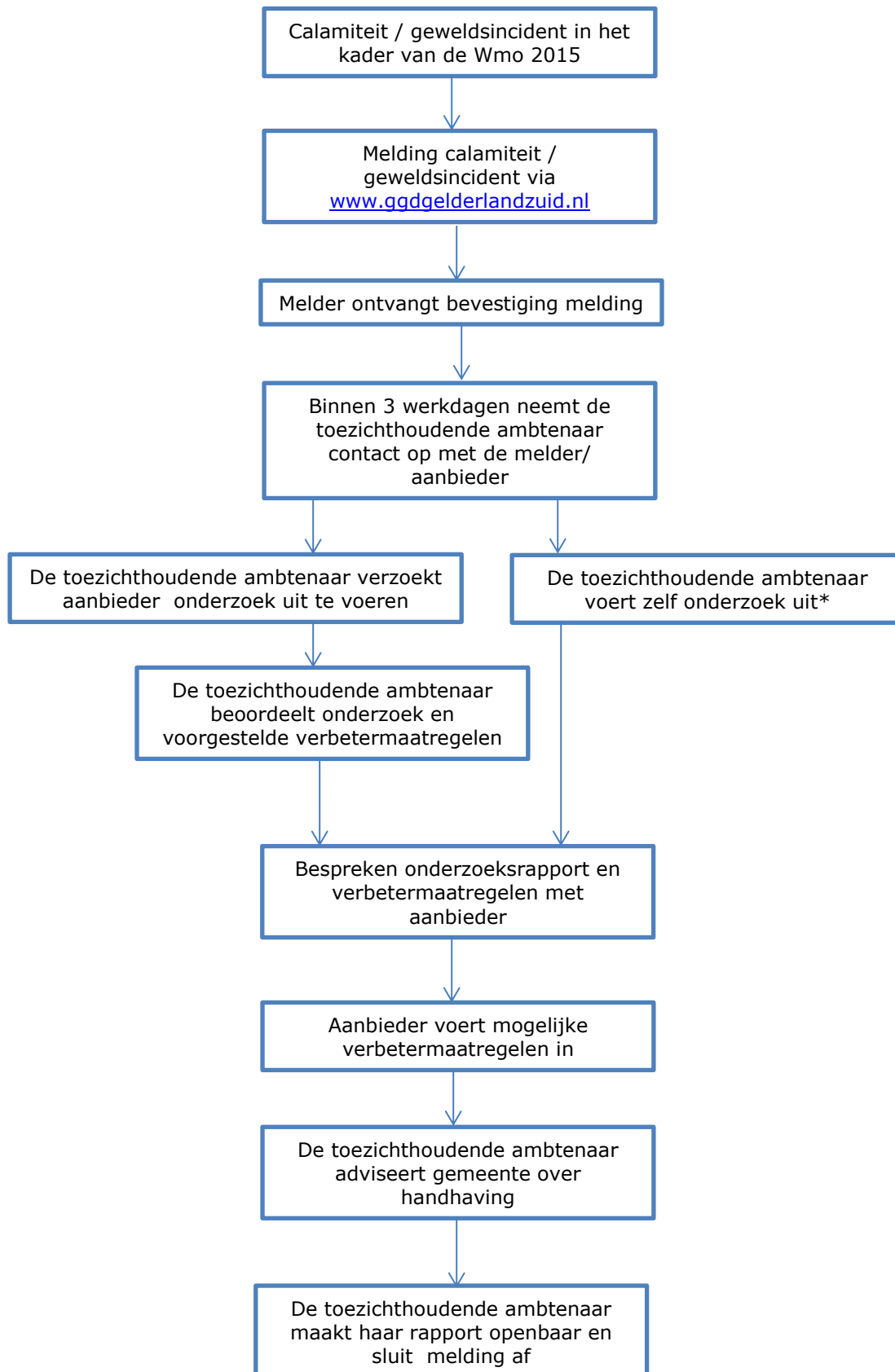
Toezichthoudende ambtenaar: door college van B&W benoemde persoon als bedoeld in artikel 6.1 van de Wmo 2015.

Wmo-ambtenaar: ambtenaar Wmo bij de gemeente.

Wmo 2015: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

¹ Deze melding in het kader van de Wmo 2015 staat los van de een melding in het kader van de Jeugdwet, dus geboden jeugdhulp. Calamiteiten/geweldsincidenten die zich bij jeugdhulp of jeugdgezondheidszorg voordoen moeten worden gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg (IGJ).

Het proces in een schema



*Zie punt 4 in paragraaf onderzoek (pagina 4/5).

Procesbeschrijving

Verplichting tot melden

1. Aanbieders dienen, op grond van artikel 3.4 Wmo 2015, calamiteiten en geweldsincidenten te melden aan de toezichthoudende ambtenaar.
2. De melding dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie werkdagen na de calamiteit / het geweldsincident digitaal te geschieden. Dit kan via www.gdgelderlandzuid.nl. Als dit niet mogelijk is – vanwege een goede afhandeling van een calamiteit / geweldsincident dan dient in ieder geval binnen 3 werkdagen een telefonische melding gedaan te worden bij de toezichthoudende ambtenaar. Dit kan door te bellen naar 088 144 7010.

Calamiteit zonder melding

1. Als de toezichthoudende ambtenaar niet via een aanbieder een melding ontvangt maar langs andere weg² van een calamiteit/geweldsincident verneemt, dan verzoekt de toezichthoudende ambtenaar de aanbieder onverwijld, maar uiterlijk binnen drie werkdagen (alsnog) een formele melding te doen.
2. Als een aanbieder niet meldt, ook niet na een verzoek hiertoe, kan de toezichthoudende ambtenaar zelf een onderzoek starten.
3. Dit procesplan geldt ook voor calamiteiten / geweldsincidenten met een melding na verzoek van de toezichthoudende ambtenaar of zonder melding aan de toezichthoudende ambtenaar.

Ontvangstbevestiging

De toezichthoudende ambtenaar bevestigt de ontvangst van een melding terstond, maar uiterlijk binnen drie werkdagen aan:

- a. de voorzitter van het bestuur van de betreffende aanbieder(s) of – wanneer geen sprake is van een bestuur – aan de directeur/eigenaar van de aanbieder(s);
- b. de portefeuillehouder(s) Wmo van de betrokken gemeente(n);
- c. De Wmo-ambtenaar(s) van de betrokken gemeente(n).

Afbakening taak toezichthoudende ambtenaar Wmo 2015

1. De toezichthoudende ambtenaar verzoekt de melder zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen een melding te doen bij de rijksinspectie wanneer de rijksinspectie de wettelijk aangewezen partij is voor calamiteitenmelding en nog niet op de hoogte is van de melding.
2. De toezichthoudende ambtenaar onderhoudt contacten met de aangewezen inspecteur van de rijksinspectie gedurende het onderzoek waar nodig en na afloop van het onderzoek.

Inhoud melding

Zie meldformulier / toelichting meldformulier:

<https://gdgelderlandzuid.nl/professionals/maatschappelijke-zorg/wmo-toezicht/>

Onderzoek

1. Indien de toezichthoudende ambtenaar geen grond heeft/aanleiding ziet om direct zelf het onderzoek uit te voeren, voert de aanbieder onderzoek uit naar de calamiteit / geweldsincident. Voor het onderzoek krijgt de aanbieder een richtlijn calamiteitenrapportage toegestuurd. De aanbieder wordt in de gelegenheid gesteld om binnen een termijn van 6 weken het onderzoeksrapport aan te leveren bij de toezichthoudende ambtenaar van de GGD. Zij beoordeelt de rapportage op inhoud van de calamiteit / geweldsincident en op de onderzoeksmethode.
2. Indien het onderzoek door de aanbieder niet aan gestelde eisen voldoet zal de toezichthoudende ambtenaar alsnog zelf onderzoek doen.
3. Het rapport dat wordt aangeleverd door de aanbieder wordt beoordeeld door de toezichthoudende ambtenaar. Daarna zullen het onderzoek, de conclusies en de verbetermaatregelen door de toezichthoudende ambtenaar worden besproken met de aanbieder.
4. De toezichthoudende ambtenaar zal in (bijvoorbeeld) de volgende situaties zelf onderzoek doen:
 - a) Bij een zeer ernstige situatie met een bijzonder hoog risico;

² Bijvoorbeeld via de media, burger, gemeente of rijksinspectie.

- b) Als de toezichthoudende ambtenaar verwacht dat zij met eigen onderzoek de kwaliteit in de sector in één keer op een hoger plan kan brengen;
 - c) Wanneer een aanbieder niet in staat wordt geacht zelf onderzoek te doen;
 - d) Bij grote publicitaire aandacht;
 - e) Als er aanwijzingen zijn dat de veiligheid van de (overige) cliënten niet is gewaarborgd.
5. Wanneer de toezichthoudende ambtenaar zelf onderzoek doet dan deelt hij / zij schriftelijk of elektronisch aan de melder mede binnen welke termijn het onderzoek zal plaats vinden.
 6. Indien de toezichthoudende ambtenaar onderzoek heeft verricht wordt dat rapport met verbetermaatregelen gepresenteerd en besproken met de aanbieder.

Invoeren verbetermaatregelen

De aanbieder voert verbetermaatregelen in wanneer hier sprake van is. Dit doet zij binnen een redelijke termijn. De toezichthoudende ambtenaar zal controleren of de verbetermaatregelen voldoende zijn doorgevoerd binnen de gestelde termijn.

Handhaven

De toezichthoudende ambtenaar zal de gemeente adviseren over handhaving.

Openbaarheid

De toezichthoudende ambtenaar maakt, indien zij zelf onderzoek heeft uitgevoerd naar een calamiteit of geweldsincident, het vastgestelde rapport openbaar op haar website- met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens en de juridische stappen die aan openbaarmaking zijn verbonden. Deze openbaarmaking kan gepaard gaan met een persbericht van de toezichthoudende ambtenaar, maar dit is niet noodzakelijk. De afdeling communicatie van de betrokken gemeente(n) wordt altijd betrokken bij een persbericht.

Strafbare feiten

1. Als de toezichthoudende ambtenaar in enige fase van het onderzoek een redelijk vermoeden krijgt dat er sprake is van een strafbaar feit, wordt in overleg met de Wmo-ambtenaar dit terstond ter kennis gebracht aan de politie.
2. Het onderzoek van de toezichthoudende ambtenaar mag een strafrechtelijk onderzoek van politie en Openbaar Ministerie niet in de weg staan of beperken.

Slotbepaling

In die situaties, waarin deze leidraad niet voorziet handelt de toezichthoudende ambtenaar naar bewind van zaken.