

Reactie Stichting STAN d.d. 6 juni 2023 op het Rapport van Bevindingen, Wmo-toezicht, 26 april 2023

“Wij hebben het rapport bestudeerd en betreuren het zeer dat we meerdere onvoldoendes scoren.

Uiteraard geef ik toe dat we – ondanks de verbeterlag - een terugval hebben gemaakt na het eerste verbeterplan. Desondanks kan ik zeggen dat Stichting STAN dag in dag uit klaar staat voor haar cliënten. En dat er altijd vanuit betrokkenheid en loyaliteit jegens onze cliënten wordt gehandeld.

Het Rapport van Bevindingen toont onvoldoende kwaliteit aan op meerdere fronten. Het rapport bevestigt daarnaast dat cliënten en ketenpartners tevreden zijn met de cultuursensitieve ondersteuning van STAN. Dat geeft ons de moed en het vertrouwen om aan de onvoldoendes te werken.

Mijns inziens hebben we als cultuursensitieve organisatie meer tijd nodig om duurzaam te kunnen voldoen aan alle kwaliteitseisen. Met zoveel diversiteit in huis kost het extra tijd, energie en aandacht om iedereen in alle gelederingen van de organisatie op één lijn te krijgen.

Inmiddels werken wij op aanwijzing van het Regionaal Ondersteuningsbureau aan het realiseren van de vereiste verbeteringen. We streven ernaar om de komende periode te kunnen aantonen dat Stichting STAN behalve een cultuursensitieve organisatie met een hart voor kleurrijke zorg, ook een lerende organisatie is, die met vallen en opstaan uiteindelijk steeds sterker wordt.”