

Reactie van Apollis Zorg op het rapport van Wmo-toezicht d.d. 26 april 2023

Het WMO toezichtonderzoek heb wij positief en leerzaam ervaren. De onderzoekers waren vriendelijk en geruststellend. Naar aanleiding van het onderzoek hebben wij binnen het management team een plan van aanpak gemaakt om aan de slag te gaan met de verbeterpunten en hier ook al een start mee gemaakt.

Het was een leerzaam proces en heeft tegelijkertijd ook een positieve invloed gehad op de kwaliteit binnen onze organisatie door de verbeterpunten die wij meekregen en waar wij zelf ook kritisch naar zijn gaan kijken. Er zijn protocollen, richtlijnen en toestemmingsformulieren die wij destijds hebben gemaakt voor HKZ keurmerk en deze keurmerk hebben gekregen.

We hebben een Kwaliteit management systeem en hebben er nu voor gekozen deze nu vaker te delen met het team n.a.v. het advies van de GGD. Wij als Apollis Zorg zijn bewust van de veranderingen nu en in de toekomst binnen WMO en werken hier graag aan mee. Ik had er vertrouwen in om een goed positief verslag van het GGD terug te krijgen en ben blij met de resultaten. Als team Apollis Zorg zetten wij ons, in samenwerking met alle partners, om de burger zijn/haar eigen regie terug te geven en kwaliteit van leven te verbeteren.