



# Samen werken aan begrijpelijke gezondheidsinformatie

Herkent u dit: een patiënt bij wie informatie niet lijkt binnen te komen. Hoe goed u het ook uitlegt of hoe duidelijk de folder ook is.

In Nederland zijn 2,5 miljoen mensen van 16 jaar en ouder laaggeletterd en heeft 1 op de 3 mensen beperkte gezondheidsvaardigheden. Zij hebben moeite met het vinden, begrijpen en toepassen van gezondheidsinformatie. Hoe zorgt u ervoor dat deze mensen uw medisch advies tóch goed begrijpen en beter opvolgen? Hierbij kan de Wegwijzer u helpen.

## FEITEN & RISICO'S



**1 op de 3** patiënten heeft beperkte gezondheidsvaardigheden



2,5 miljoen volwassenen hebben **moeite met lezen, schrijven en/of rekenen**



Zij hebben **meer risico** op een slechtere gezondheid



Zij krijgen vaker te maken met een **chronische ziekte**



Deze patiënten gebruiken **veel medicijnen**



Zij gebruiken relatief **veel zorg**



Deze patiënten komen gemiddeld **eerder te overlijden**

*'Met de terugvraagmethode check ik inmiddels bij elke patiënt of mijn informatie geland is'*

### Huisarts

GGD Gelderland-Zuid en huisartsenpraktijk De Schakel sloegen de handen ineen voor deze kwetsbare groep mensen. Samen met huisartsenpraktijken in de regio werken zij aan het verbeteren van gezondheidsvaardigheden bij (laaggeletterde) patiënten.

### Huisartsenpraktijk De Schakel

Huisartsenpraktijk De Schakel in Dukenburg ging in het voorjaar van 2019 van start met de aanpak laaggeletterdheid (LGH). Een informatieve bijeenkomst in de wijk was aanleiding voor praktijk De Schakel om de gezondheidsmakelaar in Dukenburg te benaderen. De samenwerking zorgt voor verbinding van persoonsgerichte zorg en (collectieve) preventie. Met deze gezamenlijke aanpak is een basis gecreëerd voor het herkennen van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden bij patiënten. Dit draagt bij aan zorg op maat en regie van de patiënt.

*'Ik denk dat ik er niet alert genoeg op ben, het niet door heb – en zo krijgen patiënten niet de zorg die ze nodig hebben.'*

### Praktijkondersteuner Somatic

### Aan de slag: kies 1 of meerdere stappen

Kijk op de volgende pagina voor een concreet stappenplan en handvatten om meteen aan de slag te gaan. U kunt kiezen om **alle stappen** van de aanpak te doorlopen **óf een keuze voor een specifiek onderdeel** te maken.



## Gezamenlijke probleemanalyse

### FASE 1 (VÓÓR AANVANG PROJECT)

**Wie:** huisarts, praktijkmanager, gezondheidsmakelaar, projectleider (projectgroep)

- Verkenning en oriëntatie op thema
- Formeer een projectgroep
- **Maak een keuze voor de gehele aanpak of specifieke onderdelen**
- Opstellen projectplan
- Samenwerkingsafspraken maken
- Zorg dragen voor draagvlak projectplan
- Eventueel subsidie aanvragen



## Bewustwording

### FASE 2 (MAAND 1 T/M 3)

**Wie:** alle praktijkmedewerkers (huisartsen, praktijkondersteuners (POH) en doktersassistenten)

- Nulmeting
- Kick-off bijeenkomst
- In gesprek met een ervaringsdeskundige



## Toegankelijkheid & zichtbaarheid

### FASE 3 (MAAND 4)

**Wie:** praktijkmanager en projectleider

- Praktijkcheck door ervaringsdeskundigen
- Verspreiden communicatie materialen
- Ontsluit eenvoudige informatie via het wachtkamerscherm



## Evaluatie en verbetertraject

### FASE 6 (MAAND 11)

**Wie:** huisarts, praktijkmanager, gezondheidsmakelaar, projectleider (GGD)

- Nameting (alle praktijkmedewerkers)
- Bij aanvraag subsidie:
  - financiële subsidie verantwoording
  - rapportage subsidieverstrekker
- (Hoe) nu verder?



## Aandacht voor patiëntcommunicatie

### FASE 5<sup>A</sup> (MAAND 5 - 6)

**Wie:** POH en huisartsen

- Beoordelen van praktijkwebsite door ervaringsdeskundige
- Kennis en inzet van eenvoudig consultondersteunend materiaal

### FASE 5<sup>B</sup> (MAAND 7)

- Tips ter verbetering formulieren



## Vergroten vaardigheden LGH

### FASE 4 (MAAND 4)

**Wie:** alle praktijkmedewerkers (indeling: per functie of mix van functiegroepen), projectleider of externe partner

- Scholing herkennen en bespreekbaar maken
- Maak een overzicht van het taalaanbod in de wijk
- Scholing begrijpelijk communiceren



## Afronding en vervolg

### FASE 7 (MAAND 12)

**Wie:** alle projectmedewerkers

- Organiseer een afsluitende bijeenkomst:
  - Wat hebben we bereikt?
  - Hoe willen we verder?
  - Denk ook aan het uitnodigen van betrokken partners



## Kennisdeling en verbreding

### FASE 8 (MAAND 3 T/M 12)

**Wie:** projectmedewerkers samen met partners

- Wijkpartners
- Regiopartners/zorggroepen
- Ambassadeursrol LGH richting samenwerkingspartners

**Wilt u met dit thema aan de slag? Neem contact op met één van deze professionals:**

**Marianne Dees**

Huisarts

[marianne.dees@radboudumc.nl](mailto:marianne.dees@radboudumc.nl)

**José Keetelaar**

Projectleider Gezondheidsvaardigheden & laaggeletterdheid

[jkeetelaar@ggdgelderlandzuid.nl](mailto:jkeetelaar@ggdgelderlandzuid.nl)

Gezondheidsmakelaar bij u in de buurt

→ [Download ter inspiratie hier het ideeënformulier projecten van de SAN](#)