

Reactie van Admodum Zorg op het rapport van de Wmo-toezicht d.d. 07-07-2022

Voortdurend blijven ontwikkelen is belangrijk en er is geen zorgonderneming die kan zeggen alles klaar te hebben, of de volgende verbetering dient zich alweer aan.

In de afgelopen jaren is Admodum Zorg gegroeid. Met elkaar werken we continu aan de professionalisering van onze organisatie. Het onderzoek van de Wmo-toezicht heeft ons weer een stap verder gebracht in onze ontwikkeling. Het legt onze blinde vlekken bloot en dwingt ons kritisch te zijn op de manier waarop we de zorg(processen) vormgeven. Wij zijn ons er echter ook van bewust dat het onderzoek een momentopname is. Hoewel het onderzoek ons heeft geholpen een kwaliteitsslag te maken, betreuren wij het gebrek aan openheid over bepaalde zaken, waaronder de 'ontvangen signalen' die betrekking hadden op de kwaliteit van de geboden ondersteuning door onze organisatie. Wij kunnen ons derhalve ook deels vinden in de resultaten van dit onderzoek. Desalniettemin zijn wij direct na het bezoek van de Wmo-toezicht gestart met het aanpakken van de verbeterpunten. We blijven ons ingezette pad volgen en inspelen op nieuwe ontwikkelingen om de kwaliteit van ons werk te behouden en te vergroten, met als doel de best mogelijke zorg te leveren aan onze bewoners.