

Betreft: reactie op Rapport van bevindingen Wmo-toezicht SavyZorg d.d. 1 december 2020

Nijmegen, 15 december 2020

L.S.,

SavyZorg kan zich vinden in het rapport van Wmo-toezichthouder en het team SavyZorg is buitengewoon trots op het feit dat de organisatie de (formele) kwaliteit van de zorgverlening aanzienlijk heeft kunnen verbeteren in deze periode met de coronacrisis.

We vinden het wel jammer dat twee van de drie normen waarvoor SavyZorg een onvoldoende scoort bij de laatste toets een voldoende was behaald. SavyZorg heeft de nodige maatregelen getroffen om de normen waarvoor er een onvoldoende is gescoord per direct aan te pakken c.q. op te lossen. Hieronder de drie normen op een rij en de genomen actie.

Norm 1.5: De cliënt kan zijn mening geven over de ontvangen begeleiding

In de periode december 2020 t/m januari 2021 wordt er een onafhankelijk cliëntentevredenheidsonderzoek (CTO) uitgevoerd.

Norm 3.1: De client krijgt ondersteuning van bekwame en bevoegde professionals

De genoemde omissies zijn per direct beëindigd.

Norm 3.2: De aanbieder zorgt dat er voldoende deskundige professionals beschikbaar zijn

SavyZorg had reeds in november een vacature uitgezet. Bij het publiceren van dit rapport is een extra medewerker (32 uur per week) aangenomen.

Met vriendelijke groet,


Directie SavyZorg

