

Voortgang ontwikkelingen JGZ September 2018

Inleiding

De Jeugdgezondheidszorg (JGZ) zal binnen het basispakket de dienstverlening verder flexibiliseren om ruimte te creëren. Deze ruimte is nodig om kwetsbare kinderen en gezinnen meer aandacht te kunnen geven en de samenwerking in het sociale domein te versterken. Daar bovenop zal de afdeling JGZ ook nog de kosten moeten reduceren. Onderstaand wordt over de inhoudelijke voortgang en de financiële prognose gerapporteerd.

Samengevat staat de afdeling JGZ voor de volgende uitdagingen:

1. Herinrichten van werkprocessen, inclusief scholen en trainen van medewerkers.
2. Inrichten van ouderportaal, aanpassen planningsproces.
3. Inzetten op versterken verbinding met interne en externe partners. Vormgeven van de GGD brede programma's.
4. Interne taakstelling van €700.000,- in 2018 om personeelskosten te reduceren ten gevolge van introductie HR21 en taakstelling Neder-Betuwe.

De inhoudelijke uitdagingen worden aangepakt in vier grote inhoudelijke projecten.

Vooraf

In de zomermaanden zijn de projecten JGZ doorgedaan, zo ook de zorg voor kinderen op het consultatiebureau (0-4 jarigen). De schoolgezondheidszorg (4 – 18 jarigen) wordt tijdens de zomervakantie niet aangeboden.

1. Project 'Doorgaande lijn XYZ', flexibel herinrichten primair proces

Binnen het project XYZ, herinrichten en flexibiliseren van het basisaanbod JGZ, is de eerste fase gerealiseerd! Het herinrichten van het aanbod vindt plaats aan de hand van zorgpaden. Het basiszorgpad wat aan alle jeugdigen wordt aangeboden is gereedgekomen, de werkwijzen beschreven. De medewerkers zijn tijdens de symposia op 28 en 30 augustus jl. geïnformeerd en geïnstrueerd over de nieuwe werkwijze.

De komende maanden zal er gewerkt worden aan de differentiatie van de zorgpaden naar een luwer zorgpad voor ouders en kinderen met voldoende balans in draagkracht draaglast en naar een intensiever zorgpad voor kwetsbaren als fundament voor vraag- en risico gestuurd werken.

Een ander onderdeel van dit hele proces is het herinrichten van het Digitaal Dossier JGZ. Hieraan wordt de komende maanden gewerkt.

2. Project 'Mijn Kinddossier', invoering van een digitaal ouderportaal

Project 'Mijn Kinddossier' loopt conform de planning. De werkgroepen gaan door met de inhoudelijke vertalingen die nodig zijn voor de live gang van het project. Het contract met de applicatiehouder is getekend.

3. Project bereikbaarheid

Het project bereikbaarheid is klaar voor implementatie en is gestart per 1 september jl.. De openingstijden JGZ zijn verlengd en de scholingen hebben plaatsgevonden voor de medewerkers.

De vacature voor een senior planner is helaas bij een eerste ronde nog niet vervuld. Voor de voortgang is dit een risico.

4. Verbindende producten

Binnen het project 'verbindende producten Jeugd' is meer focus aangebracht en wordt er komende maanden gewerkt aan een drietal gezamenlijke producten:

- Gezonde Kinderopvang
- Goed Begin & Gezonde Start
- Aanbod in het speciaal onderwijs met Speciaal Onderwijs Specialisten (SOS).

De afstemming vindt plaats tussen de afdelingen JGZ en Gezond Leven. Doel is om op een meer projectmatige manier te komen tot een gezamenlijk resultaat met betrekking tot het product. De andere onderwerpen waarop wordt samengewerkt gaan overigens ook door en zal meer bestaan uit onderlinge afstemming.

5. Bedrijfsvoering en Management

Conform de afspraken wordt er gestuurd op personeel, plus-min- en vakantie-uren en aannamebeleid. Het MT-JGZ heeft een tweewekelijks overleg waarbij knelpunten en capaciteitsproblemen worden besproken. M.b.t. knelpunten en capaciteitsproblemen wordt onderscheid gemaakt op primair proces, ondersteuning of sleutelrol.

De JGZ-afdeling heeft te maken met veel personele wisselingen. De afdelingsmanager start per 3 september en de interimmanager draagt het stokje over. De afdeling heeft te maken met uitval van medewerkers en vertrek van teammanagers. Er komt per 15 september een nieuwe teammanager en er vertrekt een teammanager per 1 oktober. Al met al veel wisselingen waarbij de projecten wel doorgang moeten vinden. Het vraagt veel van medewerkers.

Het terugdringen van personeel zal zich de komende maanden verder manifesteren. Er is veel langdurig ziekteverzuim. In de zomer gaat de zorg voor 0-4 jarigen gewoon door en de bezetting op orde houden is dagelijks aan de orde geweest.

Elk jaar worden de schoollijsten ingelezen om zo de koppeling met het Digitaal Dossier JGZ, de school en groep te realiseren. Dit jaar is ook de zorgpaden-wissel hierin meegenomen. Het inlezen van de lijsten van 80.000 kinderen verliep te traag waardoor er extra inzet is gepleegd om het inlezen tijdig af te krijgen. Hierdoor heeft het inleesproces een week vertraging opgelopen. We gaan ervan uit dat we wel op tijd kunnen starten met de JGZ-werkzaamheden bij de start van het nieuwe schooljaar.

Naast het terugdringen van 10fte medewerkers is €500.000 van de opdracht van €700.000 gerealiseerd. Het tekort is teruggebracht naar €200.000.

Tot slot

Het is geen gemakkelijke opgave en al met al een enorme klus voor JGZ terwijl de winkel open blijft. In het eerste halfjaar hebben er 75.000 consulten plaatsgevonden en zijn er 7.500 vaccinaties gegeven.